

Urssaf

Bourgogne

Différences

20
22
au service
de notre
protection
sociale



2022



304

collaborateurs

(CDI au 31/12/2022)

5,6

milliards d'euros
montants encaissés

98,6 %

de cotisations déclarées
collectées au 31 décembre.

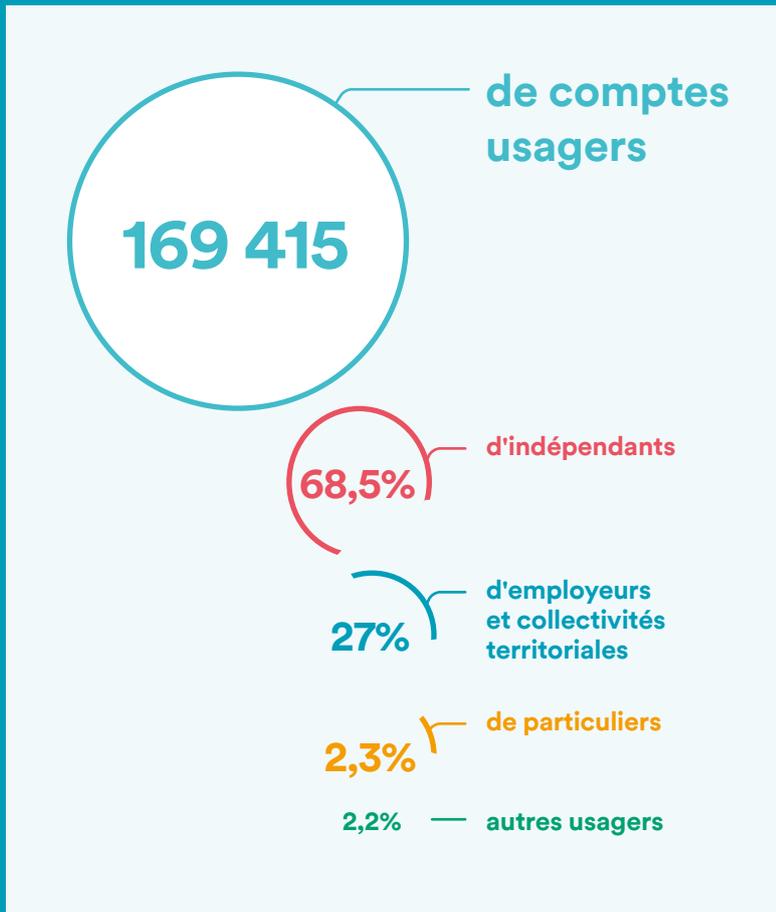
2 976

actions de contrôle

17

millions d'euros
de cotisations redressés

dont **13,2 millions** dans le
cadre de la lutte contre le
travail dissimulé



20
interventions extérieures (salons, forums, accompagnement...)

865
nouveaux employeurs intégrés dans l'offre première embauche

CHIFFRES DU RÉSEAU

648,3
milliards d'euros montants encaissés

32
centimes de coût de gestion pour 100 € encaissés

11,26
millions de comptes usagers

788,1
millions d'euros redressés dans le cadre de la lutte contre le travail dissimulé

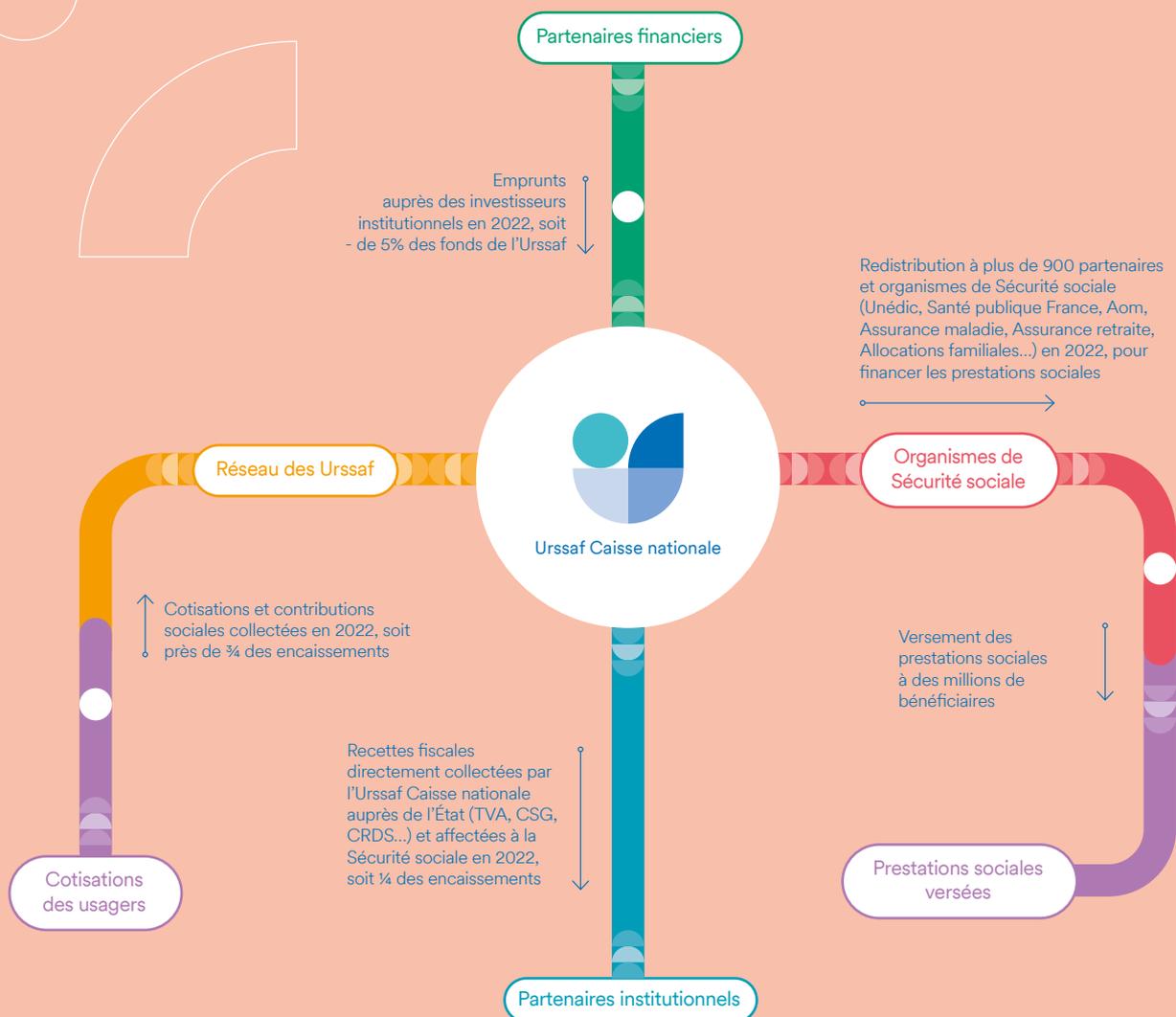
La relation de service : un enjeu prioritaire

896 150
appels téléphoniques reçus par la plateforme interrégionale

91,7 %
taux d'appel abouti
(sur un objectif Cog 2020 de 87%)

19,7/20
Qualité de la réponse aux courriels

Optimiser le financement de la protection sociale



NOS ACTUALITÉS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

ABONNEZ-VOUS !



URSSAF BOURGOGNE



@URSSAFBOURGOGNE



L'ACTU DES URSSAF

et retrouvez nous sur bourgogne.urssaf.fr

contactez nous

Urssaf Bourgogne
8 boulevard Clemenceau
21000
Dijon
www.contact.urssaf.fr